

### J.D. Power 汽车魅力指数研究：自主品牌还需提升车载信息娱乐系统表现

*保时捷与吉普分别在豪华车品牌和主流车品牌中位居魅力指数榜首*

2018年10月31日，上海——今天发布的 [J.D. Power（君迪）2018 中国汽车性能、运行和设计研究（APEAL）](#) 显示，自主品牌与国际主流品牌之间的总体魅力指数差距在过去三年间不断缩小，但音响/通讯/娱乐/导航系统（ACEN）仍然是差距最大的类别。

自2016年起，自主品牌在ACEN类别的表现持续提升，与国际主流品牌的差距两年间缩小6分（基于1000分制），主要提升点体现在免提通话音质和基本导航功能等方面。但即便如此，2018年自主品牌与国际主流品牌在ACEN方面的魅力指数仍然有5分之差。今年，ACEN在整体APEAL指数中占有最高的权重（21.9%），代表着其在驱动整体APEAL满意度上的重要作用。

J.D. Power 中国区研究总监王庆华表示：“中国消费者更重视感受/体验相关要素，我们在今年的新车质量研究中也观察到消费者对ACEN相关问题抱怨更多。但这也意味着如果汽车厂商能有效提升ACEN性能，会在竞争激烈的中国市场中获得巨大机会。传统汽车厂商和新能源汽车厂商都需要在ACEN类别上更加努力，从而在增长放缓的市场环境中获得竞争优势。”

#### 其他相关发现：

- **2018年整体APEAL指数提升。**由于几乎所有类别都有明显提升，2018年整体APEAL指数为704分，较去年提升7分，转变了指数自2016年起连续两年下降的趋势。
- **除燃油经济性，其他类别均有提升。**燃油经济性是唯一与去年相比有4分下降的类别。车身外观是表现最好的类别，与2017年相比提升了7分。座椅、置物 and 空间以及驾驶性能是相对2017年改进最多的类别。
- **所有原产国品牌都取得进步。**相比2017年，欧系品牌在五大原产国品牌中取得的进步最大（进步了8分），排名第一。韩系品牌（715分）以2分之差位居第二。日系品牌（714分）排名第三，美系品牌以705分排名第四。最后，自主品牌以683分的成绩排名末尾，但相比2017年取得了7分的进步。

#### 排名最高的品牌和车型

保时捷（800分）在豪华车细分市场名列第一，路虎（746分）位列第二，宝马（742分）位列第三。吉普（721分）在主流车细分市场名列第一，东风日产（719分）位列第二，一汽马自达（717分）位列第三。

在各个细分市场中获奖的车型包括现代瑞纳、本田飞度、本田锋范、日产轩逸经典、起亚凯绅、大众帕萨特、奥迪 A4L、凯迪拉克 XT5、哈弗 H2、雪铁龙 C3-XR、本田 CR-V、广汽传祺 GS8、宝马 X1、保时捷 Macan、保时捷 Cayenne、长安欧尚 A800、大众途安 L 和别克新 GL8。

## 关于该项研究

作为汽车魅力指数方面的行业基准，J.D. Power 中国汽车性能、运行和设计研究（APEAL）衡量的是车主在购买新车之后 2 至 6 个月对车辆设计、内容、布局和性能的满意度，评测 10 个车辆表现类别（车身外观、车身内装、置物 and 空间、音响/通讯/娱乐/导航、座椅、空调系统、驾驶性能、发动机/变速系统、视野与行车安全以及燃油经济性）的 77 个要素。今年是 J.D. Power 在中国开展汽车魅力指数研究的第 16 个年头，研究采取 1,000 分制。

2018 年研究是基于 2017 年 6 月至 2018 年 5 月期间购买新车的 33,404 位车主的评价。研究报告分析了 21 个细分市场，一共涵盖 77 个品牌的 285 款乘用车车型。数据收集工作于 2017 年 12 月至 2018 年 7 月在中国各地 71 个主要城市进行。

了解 J.D. Power 2018 中国汽车性能、运行和设计研究（APEAL）详细内容及购买完整版数据，请联系：[china.marketing@jdpa.com](mailto:china.marketing@jdpa.com)

## 关于 J.D. Power

J.D. Power（君迪）是一家全球领先的消费者洞察、市场研究和咨询、数据及分析服务企业，致力于帮助企业提升客户满意度，进而推动业绩增长并提高利润。公司成立于 1968 年，亚太区总部位于中国上海，并在北京、东京、新加坡和曼谷设有办事处。J.D. Power 是总部位于伦敦的全球性投资公司和私募股权基金 XIO 集团旗下公司，集团四位创始人为：Athene Li、Joseph Pacini、Murphy Qiao 和 Carsten Geyer。更多信息，请访问 [china.jdpower.com](http://china.jdpower.com)，或关注 J.D. Power 中国[官方微信](#)和[官方微博](#)。了解 J.D. Power 及广告宣传规则，请访问 [www.jdpower.com/business/about-us/press-release-info](http://www.jdpower.com/business/about-us/press-release-info)。

媒体联系：王若霏 +86 21 8026 5804；[ruopei.wang@jdpa.com](mailto:ruopei.wang@jdpa.com)

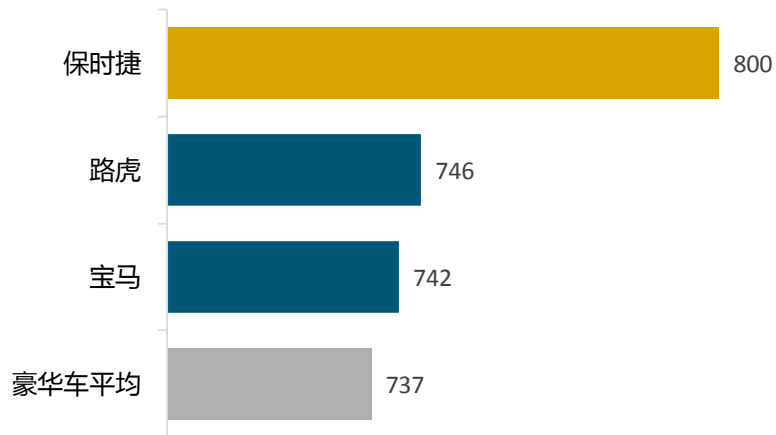
###

注：后附四张排名图表

# J.D. Power 2018中国汽车性能、运行和设计研究<sup>SM</sup> (APEAL)

## 2018年品牌魅力指数排名 - 豪华车

(基于1000分制)



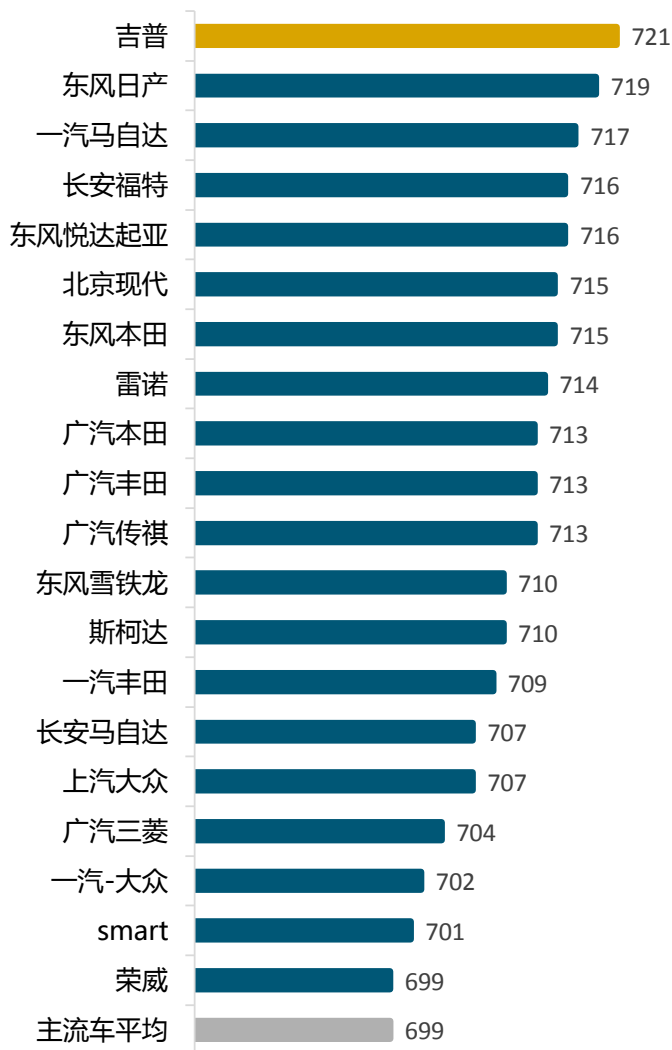
资料来源: J.D. Power 2018中国汽车性能、运行和设计研究<sup>SM</sup> (APEAL)

从新闻稿中摘录的图表必须附带声明,以标明J.D. Power是发布者,并标明资料来源于2018中国汽车性能、运行和设计研究<sup>SM</sup> (APEAL)。排名是基于数值得分,并不一定具有统计学意义。未经J.D. Power事先书面明示同意,任何广告或其他宣传不得使用本新闻稿中的信息。

# J.D. Power 2018中国汽车性能、运行和设计研究<sup>SM</sup> (APEAL)

## 2018年品牌魅力指数排名 - 主流车

(基于1000分制)



资料来源: J.D. Power 2018中国汽车性能、运行和设计研究<sup>SM</sup> (APEAL)

从新闻稿中摘录的图表必须附带声明,以标明J.D. Power 是发布者,并标明资料来源于2018中国汽车性能、运行和设计研究<sup>SM</sup> (APEAL)。排名是基于数值得分,并不一定具有统计学意义。未经J.D. Power事先书面明示同意,任何广告或其他宣传不得使用本新闻稿中的信息。

# J.D. Power

## 2018中国汽车性能、运行和设计研究<sup>SM</sup> (APEAL)

### 细分市场魅力指数前三名车型 轿车细分市场

#### 紧凑型轿车

**排名第一：现代瑞纳**  
吉利金刚  
宝骏310W

#### 中型高端经济型轿车

**排名第一：起亚凯绅**  
比亚迪秦  
吉利博瑞

#### 紧凑型高端轿车\*

**排名第一：本田飞度**  
起亚K2

#### 中型高端轿车

**排名第一：大众帕萨特**  
马自达6阿特兹  
本田雅阁

#### 中型基础轿车

**排名第一：本田锋范**  
现代悦动  
标致301

#### 紧凑型豪华轿车

**排名第一：奥迪A4L**  
宝马3系列  
梅赛德斯-奔驰CLA级

#### 中型轿车

**排名第一：日产轩逸经典**  
本田凌派  
日产轩逸

#### 中型豪华轿车

**排名第一：凯迪拉克XTS**  
丰田皇冠  
雷卡萨斯ES

\* 本细分市场中没有其他车型的表现超过细分市场平均水平。

注意：在2018中国汽车性能、运行和设计研究中，细分市场颁奖条件如下：1. 车型的样本量必须符合排名要求（即至少100个样本）；另外，同一细分市场之中必须至少有4款车型符合排名要求；或者细分市场中有3款车型达到样本可参与排名的条件，并且这3款车型在抽样期内的总销量占该细分市场中所有抽样车型在抽样期内总销量的80%或以上。2. 细分市场之中至少有一款足量样本车型的表现好于细分市场平均水平。微型轿车、大型豪华轿车和微客细分市场不满足上述标准，因此没有奖项颁出。

资料来源：J.D. Power 2018中国汽车性能、运行和设计研究<sup>SM</sup> (APEAL)

从新闻稿中摘录的图表必须附带声明，以标明J.D. Power 是发布者，并标明资料来源于2018中国汽车性能、运行和设计研究<sup>SM</sup> (APEAL)。排名是基于数值得分，并不一定具有统计学意义。未经J.D. Power事先书面明示同意，任何广告或其他宣传不得使用本新闻稿中的信息。

# J.D. Power

## 2018中国汽车性能、运行和设计研究<sup>SM</sup> (APEAL)

### 细分市场魅力指数前三名车型 SUV、MPV、微客细分市场

#### 微型SUV

**排名第一：哈弗H2**  
长安CS15  
一汽奔腾X40

#### 中型豪华SUV

**排名第一：保时捷Macan**  
宝马X3  
奥迪Q5

#### 紧凑型SUV

**排名第一：雪铁龙C3-XR**  
福特翼博  
本田XR-V

#### 大型豪华SUV\*

**排名第一：保时捷Cayenne**  
梅赛德斯-奔驰GLE级

#### 中型SUV

**排名第一：本田CR-V**  
吉普自由光  
现代途胜

#### 紧凑型MPV

**排名第一：长安欧尚A800**  
长安凌轩  
宝骏730

#### 大型SUV

**排名第一：广汽传祺GS8**  
福特锐界  
大众途昂

#### 中型MPV\*

**排名第一：大众途安L**  
东风风行菱智

#### 紧凑型豪华SUV\*

**排名第一：宝马X1**

#### 大型MPV\*

**排名第一：别克新GL8**  
本田奥德赛  
别克全新GL8

### 新能源汽车三强

比亚迪秦 比亚迪唐 荣威eRX5

\* 本细分市场中没有其他车型的表现超过细分市场平均水平。

注意：在2018中国汽车性能、运行和设计研究中，细分市场颁奖条件如下：1. 车型的样本量必须符合排名要求（即至少100个样本）；另外，同一细分市场之中必须至少有4款车型符合排名要求；或者细分市场中有3款车型达到样本可参与排名的条件，并且这3款车型在抽样期内的总销量占该细分市场中所有抽样车型在抽样期内总销量的80%或以上。2. 细分市场之中至少有一款足量样本车型的表现好于细分市场平均水平。微型轿车、大型豪华轿车和微客细分市场不满足上述标准，因此没有奖项颁出。

资料来源：J.D. Power 2018中国汽车性能、运行和设计研究<sup>SM</sup> (APEAL)

从新闻稿中摘录的图表必须附带声明，以标明J.D. Power 是发布者，并标明资料来源于2018中国汽车性能、运行和设计研究<sup>SM</sup> (APEAL)。排名是基于数值得分，并不一定具有统计学意义。未经J.D. Power事先书面明示同意，任何广告或其他宣传不得使用本新闻稿中的信息。