

### J.D. Power 新车轮胎研究：中国消费者轮胎知识不断丰富，愈加注重耐久性

米其林在豪华轿车细分市场与主流轿车细分市场名列第一；倍耐力在 SUV 细分市场中名列第一

2018 年 8 月 23 日，上海 — 中国消费者对新车轮胎的了解程度不断提高，对轮胎质量也正提出更高的要求。今天发布的 [J.D. Power \(君迪\) 2018 中国新车轮胎满意度研究 \(NV-TSI\)](#) 显示，表示了解其新车轮胎规格和相关参数信息的中国消费者比去年显著增加。

该研究发现，4%的车主对轮胎参数等信息“非常了解”，23%的车主为“比较了解”；而 2017 年这两个比例分别仅为 2%和 15%。

“随着中国车主对轮胎了解更多，我们可以预见他们在更换轮胎等行为习惯上会有相应一系列的变化，他们会对产品质量要求更加严苛，同时品牌的忠诚度会降低。” J.D. Power 副总裁兼亚太区总经理乔杰 (Jacob George) 表示。“对于轮胎制造商和汽车经销商来说，面对竞争更加激烈的市场环境和更为成熟的消费者，除了不断增强轮胎质量和耐久性，提供消费者清晰直接的产品说明及保养维修等服务的信息将有助于提升客户的满意度和忠诚度。”

J.D. Power 2018 中国新车轮胎满意度研究还发现，随着对轮胎更为熟悉，中国新车车主更换轮胎的习惯和对新车轮胎行驶公里数的期望值都发生了变化。主动更换轮胎的比例在下降，“不更换轮胎，除非遇到影响正常驾驶问题”的比例上升了 8 个百分点，而“达到一定公里数”后更换的比例下降 7 个百分点。与此同时，今年的研究数据显示，车主所期望的新车轮胎行驶公里数较去年的 6.6 万公里增长了 3 千公里。

#### 其他相关发现：

- **新车轮胎实际行驶公里数上升。**2018 年新车轮胎满意度研究发现，通常车主在新车行驶 5.6 万公里后更换轮胎，相比 2017 年增加了 7 千公里；在 SUV 细分市场，车主在新车行驶 6.2 万公里后才更换轮胎，相比 2017 年增加了 1.5 万公里。
- **“被路面损伤/扎伤”是轮胎首要问题。**被路面损伤/扎伤、石头夹在胎纹中以及和路面摩擦声音太大，是车主最为烦恼的三大问题，同时也是发生率最高的三大问题。
- **专业轮胎服务有助于提升其他服务。**在“我所购买汽车的经销商”处解决轮胎问题的同时，有 48%的车主接受了其他服务。“小保养”和“汽车清洗或吸尘”是车主普遍选择在“我所购买汽车的经销商处”解决轮胎问题时同时进行的其他服务类型。

## 关于新车轮胎满意度排名

豪华轿车细分市场与主流轿车细分市场：**米其林**均名列第一，分别为 761 分和 718 分。SUV 细分市场：**倍耐力**名列第一，为 730 分。

## 关于该项研究

J.D. Power 中国新车轮胎满意度研究 (NV-TSI) 已进入第七个年头，该研究是基于拥车期在 12 到 29 个月之间购买新车的车主对于轮胎 4 个方面因子的反馈：外观、耐用性、摩擦力/操控性、轮胎行驶。该研究覆盖 4 个细分市场：豪华轿车、主流轿车、SUV 与 MPV/微客。新车轮胎满意度的计算采用 1,000 分制。

2018 中国新车轮胎满意度研究是基于全国 67 个城市，10492 名车主的反馈，采用街头拦截与在线调研相结合的方式。数据收集工作于 2017 年 11 月至 2018 年 5 月进行。

## 关于 J.D. Power

J.D. Power（君迪）是一家全球领先的消费者洞察、市场研究和咨询、数据及分析服务企业，致力于帮助企业提升客户满意度，进而推动业绩增长并提高利润。公司成立于 1968 年，亚太区总部位于中国上海，并在北京、东京、新加坡和曼谷设有办事处。J.D. Power 是总部位于伦敦的全球性投资公司和私募股权基金 XIO 集团旗下公司，集团四位创始人为：Athene Li、Joseph Pacini、Murphy Qiao 和 Carsten Geyer。更多信息，请访问 [china.jdpower.com](http://china.jdpower.com)，或关注 J.D. Power 中国[官方微信](#)和[官方微博](#)。

媒体联系：王若霏 +86 21 8026 5804; ruopei.wang@jdpa.com

###

注：后附三张排名图表

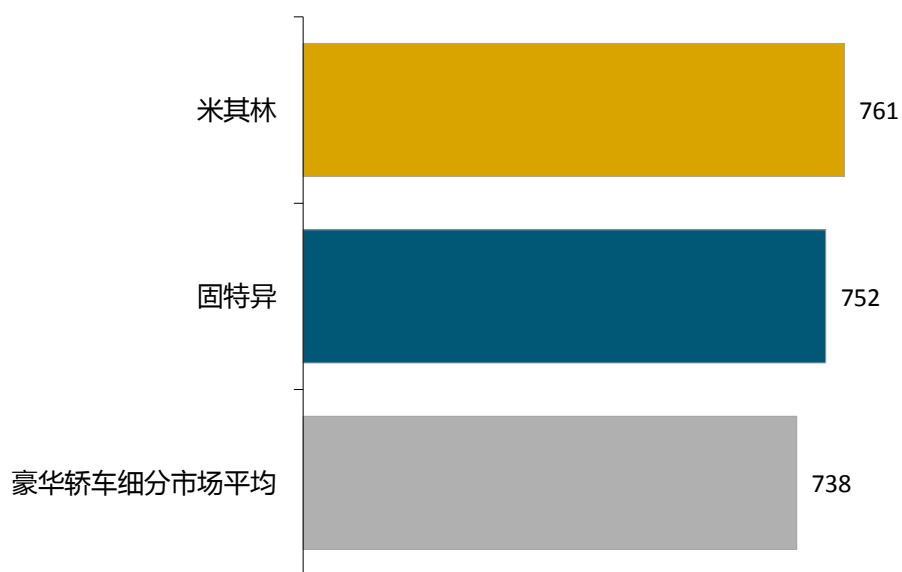
# J.D. Power

## 2018中国新车轮胎满意度研究<sup>SM</sup> (NV-TSI)

---

### 总体满意度排名 — 豪华轿车细分市场

(基于1,000分制)



---

资料来源: J.D. Power 2018中国新车轮胎满意度研究<sup>SM</sup> (NV-TSI)

从新闻稿中摘录的图表必须附带声明,以标明J.D. Power是发布者,并标明资料来源于J.D. Power 2018中国新车轮胎满意度研究<sup>SM</sup> (NV-TSI)。未经J.D. Power事先书面明示同意,任何广告或其他宣传不得使用本新闻稿中的信息。

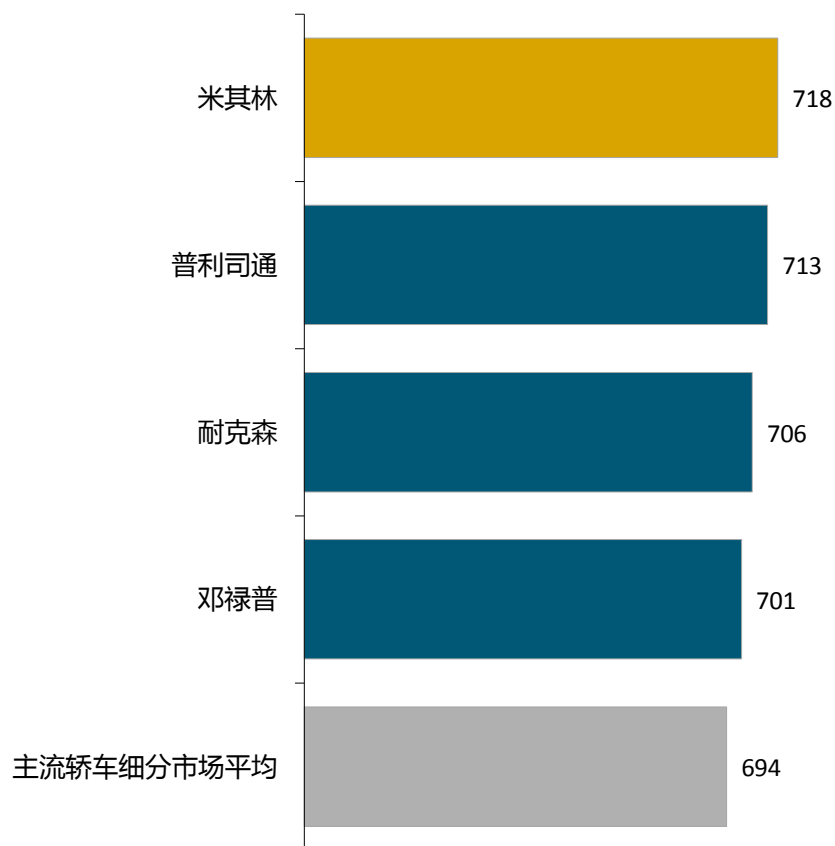
# J.D. Power

## 2018中国新车轮胎满意度研究<sup>SM</sup> (NV-TSI)

---

### 总体满意度排名 — 主流轿车细分市场

(基于1,000分制)



---

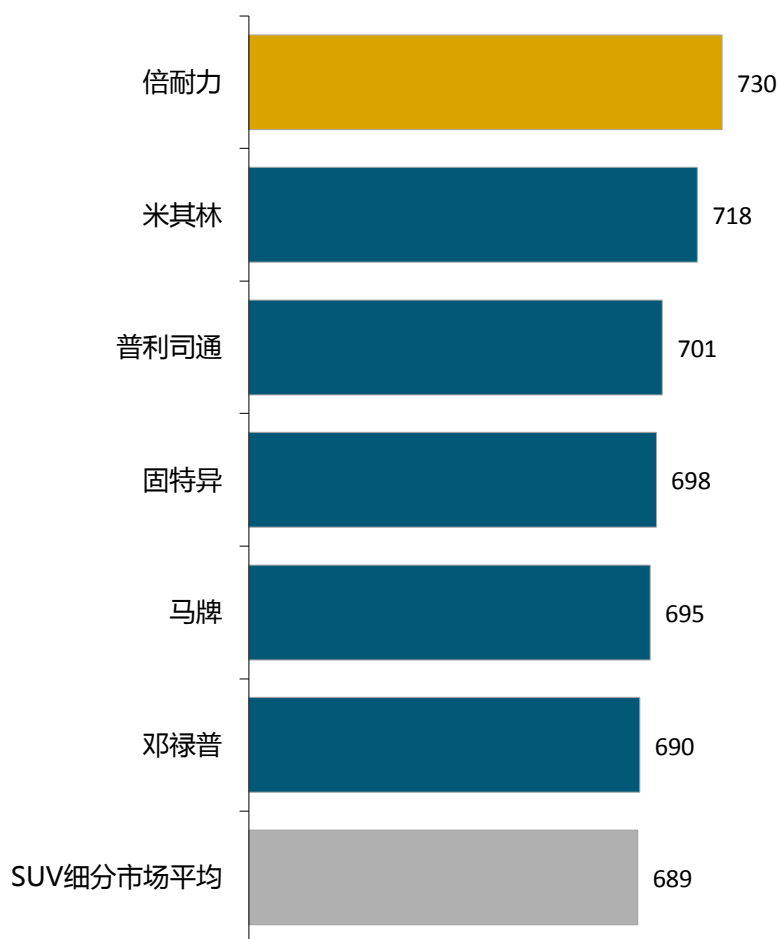
资料来源: J.D. Power 2018中国新车轮胎满意度研究<sup>SM</sup> (NV-TSI)

从新闻稿中摘录的图表必须附带声明,以标明J.D. Power是发布者,并标明资料来源于J.D. Power 2018中国新车轮胎满意度研究<sup>SM</sup> (NV-TSI)。未经J.D. Power事先书面明示同意,任何广告或其他宣传不得使用本新闻稿中的信息。

# J.D. Power 2018中国新车轮胎满意度研究<sup>SM</sup> (NV-TSI)

## 总体满意度排名 — SUV细分市场

(基于1,000分制)



资料来源: J.D. Power 2018中国新车轮胎满意度研究<sup>SM</sup> (NV-TSI)

从新闻稿中摘录的图表必须附带声明,以标明J.D. Power是发布者,并标明资料来源于J.D. Power 2018中国新车轮胎满意度研究<sup>SM</sup> (NV-TSI)。未经J.D. Power事先书面明示同意,任何广告或其他宣传不得使用本新闻稿中的信息。