

J.D. Power 研究：汽车金融正成为经销商新的盈利增长点

通过汽车金融公司贷款购车比例已近四成，车贷佣金正日益成为经销商利润的重要来源之一
丰田汽车金融在“零售信贷”和“库存融资”两个细分领域均再次名列满意度第一

2018年6月5日，上海 — 全球领先的市场研究和评级机构 J.D. Power(君迪)日前发布了 **2018 中国经销商汽车金融满意度研究(DFS)**，该研究显示中国经销商财务表现不容乐观，但汽车金融业务对经销商利润的贡献率逐年稳步攀升，成为一大亮点，且经销商对汽车金融服务机构的总体满意度也在持续提升。

J.D. Power 中国经销商汽车金融满意度研究(DFS)已经进入第五个年头。这项研究历年数据显示，金融产品销售利润在经销商盈利中所占的比重已经从 2013 财年的仅 5%持续提高到 2017 财年的 11%。据受访经销商的反馈，当下通过汽车金融公司购车比例已近四成(39%)。

J.D. Power 副总裁兼亚太区总经理乔杰(Jacob George)指出：“随着市场上涌现出越来越多的汽车金融服务机构，中国消费者对贷款购车接受度也正日益提高，我们预计经销商未来通过车贷佣金获取的利润仍将持续增长。但与此同时，盘旋在经销商头顶的阴霾远没有散去，新车销售、售后服务、配件业务等传统板块的盈利贡献持续低迷，寻找新的盈利增长点迫在眉睫。”

中国经销商当下盈利状况不容乐观。J.D. Power 相关研究显示，52%的受访经销商表示在过去的 2017 财年实现了盈利，而这一比例在 2016 财年为 56%，这表明亏损经销商的比例仍在扩大。

J.D. Power 中国经销商汽车金融满意度研究(DFS)是从“零售信贷”和“库存融资”两个领域评测经销商对汽车金融服务机构的满意度。**零售信贷**是指汽车金融服务机构向购买汽车的消费者提供的借贷金融产品。**库存融资**是指经销商为建立库存从汽车金融公司或者商业银行进行融资以批量向主机厂购车的业务。该研究的今年其他发现包括：

- **零售信贷**：汽车金融公司以 51%的市场份额持续领先。在满意度方面，2018 年研究显示经销商对汽车金融公司的零售信贷整体满意度为 856 分（1,000 分制），也高于商业银行和互联网金融公司 --- 两者的满意度分别为 840 分和 826 分。经销商仍十分看重其零售信贷伙伴的“申请及审批流程”，该指标占到今年整体满意度的 37%。
- **库存融资**：经销商对库存融资的今年整体满意度为 869 分，比 2017 年提高了 18 分。“销售关系维护”对经销商满意度的重要性持续增加，目前已成为总体满意度权重最高的因子。

J.D. Power 中国经销商汽车金融满意度研究(DFS)从“零售信贷”和“库存融资”两个领域评测经销商对汽车金融服务机构的满意度。在零售信贷领域，三大满意度评测因子分别是：申请及审批流程、销售关系维护、产品的提供与选择。在库存融资领域，四大满意度评测因子分别是：信用额度、库存融资组合管理、库存计划支持、销售关系维护。

2018 中国经销商汽车金融满意度研究(DFS)以 4,024 个经销商的反馈和评价为基础，涵盖 49 个汽车品牌。数据收集工作于 2017 年 12 月至 2018 年 3 月间在中国 84 个城市进行。

了解更多详细内容和购买完整版 2018 中国经销商汽车金融满意度研究(DFS)报告和数据，请联系：苗卉 +86-10- 8647 1137/ pallas.miao@jdpa.com 或垂询 china.marketing@jdpa.com

关于 J.D. Power

J.D. Power(君迪)是一家全球领先的消费者洞察、市场研究和咨询、数据及分析服务企业，致力于帮助企业提升客户满意度，进而推动业绩增长并提高利润。公司成立于 1968 年，亚太区总部位于中国上海，并在北京、东京、新加坡和曼谷设有办事处。J.D. Power 是总部位于伦敦的全球性投资公司和私募股权基金 XIO 集团旗下公司，集团四位创始人为：Athene Li、Joseph Pacini、Murphy Qiao 和 Carsten Geyer。更多信息，请访问 china.jdpower.com，或关注 J.D. Power 中国 [官方微信](#)和[官方微博](#)。

媒体联系：庄清湄; +86 21 8026 5719; shana.zhuang@jdpa.com

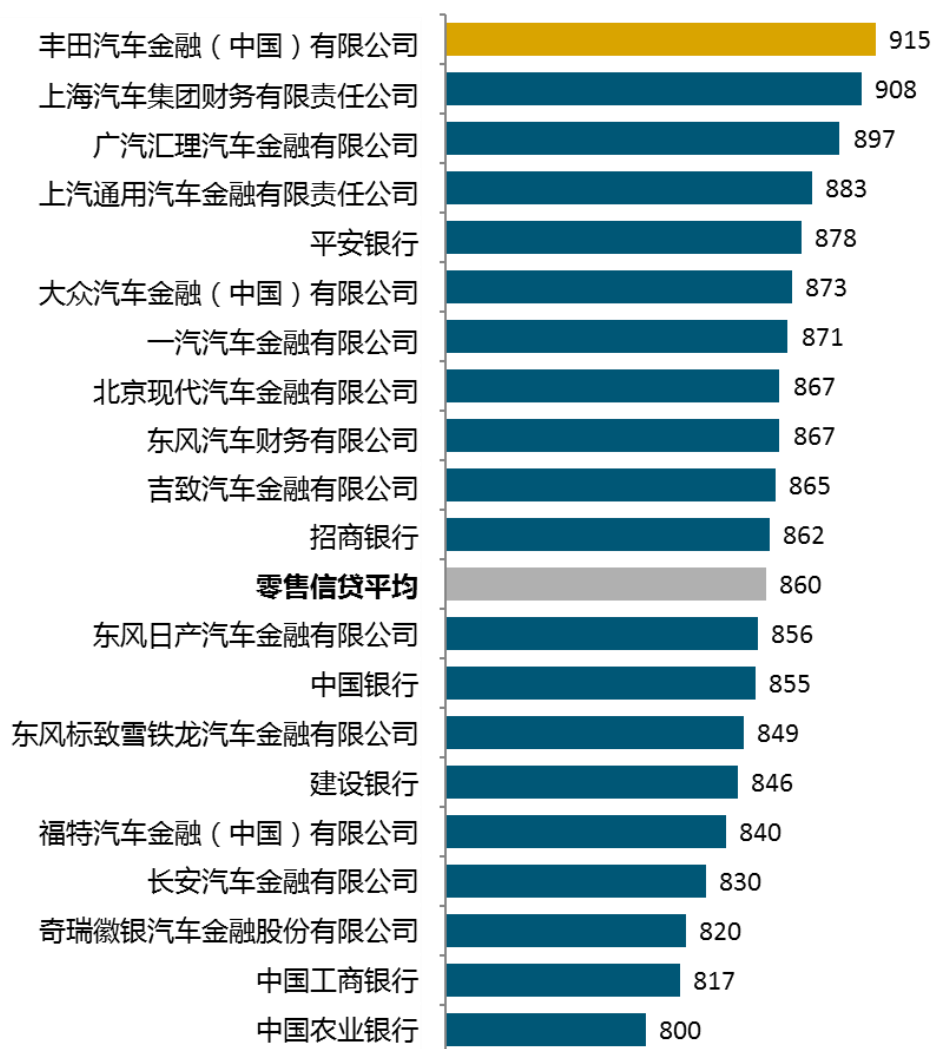
###

注：后附两张排名图表

J.D. Power 2018中国经销商汽车金融满意度研究SM (DFS)

零售信贷

(基于1,000分制)



注：本研究涵盖易鑫金融、梅赛德斯-奔驰汽车金融有限公司、中信银行及交通银行，但它们因小样本而未进入排名。

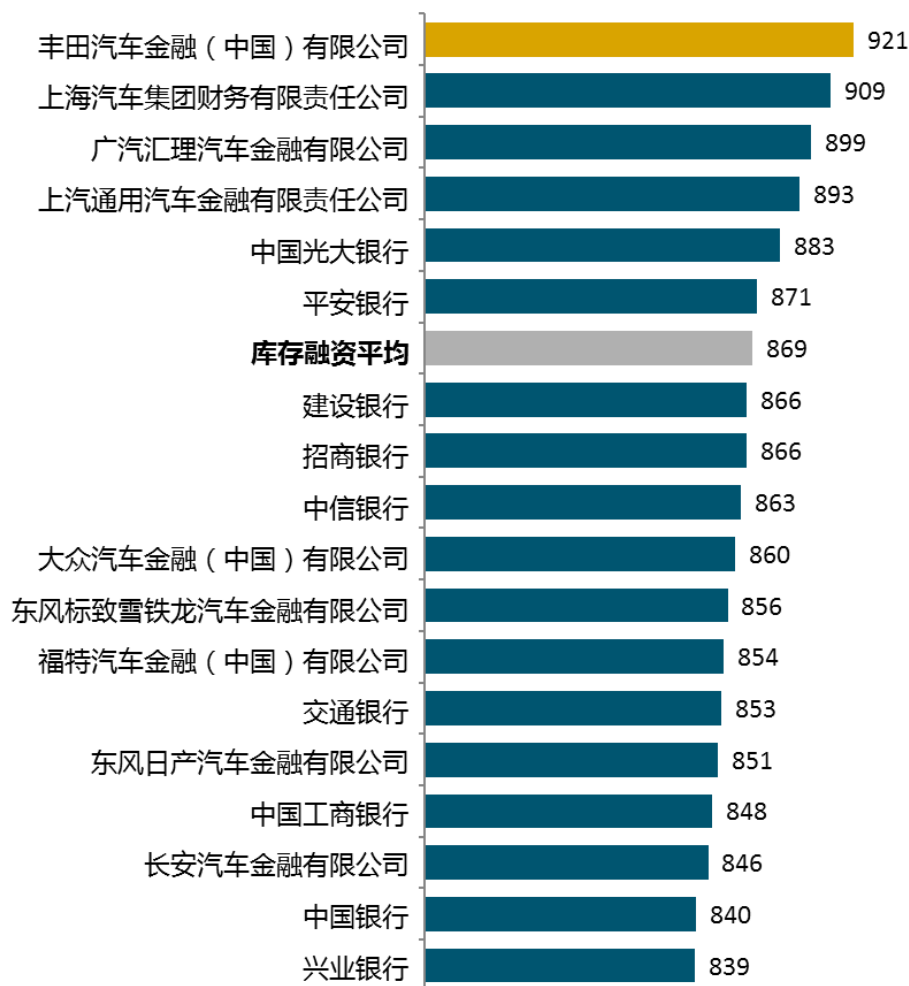
资料来源：2018年中国经销商汽车金融满意度研究 (DFS)

从新闻稿中摘录的图表必须附带声明，以标明J.D. Power是发布者，并标明资料来源于J.D. Power 2018中国经销商汽车金融满意度研究SM (DFS)。未经J.D. Power事先书面明示同意，任何广告或其他宣传不得使用本新闻稿中的信息。

J.D. Power 2018中国经销商汽车金融满意度研究SM (DFS)

库存融资

(基于1,000分制)



注：本研究涵盖东风汽车财务有限公司、中国农业银行、梅赛德斯-奔驰汽车金融有限公司、一汽汽车金融有限公司、北京现代汽车金融有限公司和奇瑞徽银汽车金融股份有限公司，但它们因小样本而未进入排名。

资料来源：2018年中国经销商汽车金融满意度研究 (DFS)

从新闻稿中摘录的图表必须附带声明，以标明J.D. Power是发布者，并标明资料来源于J.D. Power 2018中国经销商汽车金融满意度研究SM (DFS)。未经J.D. Power事先书面明示同意，任何广告或其他宣传不得使用本新闻稿中的信息。