

**J.D. Power 2024中国智能座舱研究：AI技术应用带来用户体验提升，突破智能座舱同质化困局**

2024年12月12日，上海 — 近日，全球领先的消费者洞察与市场研究机构J.D. Power | 君迪与同济大学HVR Lab（人车关系实验室）共同发布了2024中国智能座舱的研究洞察，并公布了华舆奖·中国年度典范智能座舱评选结果。此次评选中获奖车型的智能化消费者之声VoC体验指数平均得分为7.75分（满分10分），较上一年提升0.11分。

今年，J.D. Power与同济大学HVR Lab连续第三年开展中国汽车智能座舱研究。该研究使用智能座舱综合指数，包含了智能化消费者之声VoC (Voice of the Customer) 体验指数、C-HVR (China-Human Vehicle Relationship) 客观评价指数和专家评审前瞻性指数，分别评测智能座舱的用户体验、可靠性以及其创新性，并基于此评选产生华舆奖·2024中国年度智能座舱典范车型。

研究显示，此次评选中获奖车型的智能化消费者之声VoC体验指数平均得分为7.75分（满分10分），较上一年提升0.11分，随着大模型上车带来车辆交互能力的提升，智能座舱已开始实现语音识别、情感分析、个性化推荐等多种功能，为消费者带来更智能的体验。在C-HVR客观评价指数中，获奖车型均配备了优秀的智能语音交互系统，常用功能的语音交互成功率达到了98.6%，已可以满足用户的日常用车需求。同时，常用任务的触屏平均交互步数为2.42步，较2023年上升了0.56步，随着座舱功能增加，系统交互复杂度上升，导致交互效率下降。

研究还显示，当前智能座舱功能、页面布局、视觉风格，均缺乏不同品牌/产品的区分度。同时，部分座舱存在功能堆砌现象，缺乏用户使用场景。车企在进行智能座舱创新时，需要从真实用户场景出发，并将自身品牌/产品的价值融入，形成差异化体验。

J.D. Power中国区总裁苏骏表示：“车企是否能够在满足用户需求的前提下，合理减少过度设计的智能化配置，是未来智舱发展的关键。通过华舆奖这一平台，我们希望进一步推动行业创新，助力车企探索智能化设计的本质。在未来，智能化的核心，将是用户的实际需求出发，用合理的配置投入带来更佳的经验设计。我们认为这也是行业在未来几年内值得深入探讨的方向。”

以下是该研究的其他发现：

- **AI技术广泛应用，带来用户体验提升：**2024年华舆奖的大部分车型配备了车载生成式大模型，AI技术在座舱领域被广泛应用。AI技术使车内语音交互的准确率、用户意图理解能力进一步提升，并能根据用户需求启动车辆功能或给出相应建议。少数车型将AI与车内应用、数据进行打通，提供给用户闭环的服务流程。
- **独特的界面风格和屏幕形态塑造差异化体验：**硬件部分，大部分车型采用15~17寸的横向悬浮中控屏。交互设计部分，大部分车型采用3D车模/壁纸桌面。同质化设计带来审美疲劳的同时，也降低了品牌、产品自身的独特性。但在本年度评选的车型中，依然有车型能够通过独特的屏幕形态、具备品牌基因的视觉风格，将独属于品牌的价值与体验呈现给用户，为智能座舱差异化开辟一条新的路径。
- **智能座舱优化带来更安全的驾驶体验：**2024年，获奖车型“安全性”维度平均分为7.64（满分10分），较上一年提升0.14分。通过优化驾驶员与车辆的实时沟通，智能座舱准确识别和交互减少了驾驶员操作的分心程度，提升了车辆的安全性，为用户带来了更安心的驾驶体验。

### 华舆奖·2024中国年度典范智能座舱\*

问界M9、奇瑞风云T9、星途星纪元ET、理想L6、路特斯EMEYA、领克 07 EM-P、蔚来ET5T、岚图全新岚图梦想家、魏牌全新蓝山、小米SU7、极氪007

### 华舆奖·2024创新生态伙伴前瞻奖

FORVIA佛瑞亚 - 地平线座舱

### 华舆奖·2024创新生态产品前瞻奖

延锋国际 - 延锋寰翼™座椅集成安全技术

### 优秀创新生态伙伴\*

斑马智行、亿咖通科技、泽景、博泰车联网、Petal Maps、绝影SenseAuto

### 主办方介绍

#### J.D. Power|君迪

J.D. Power|君迪是一家全球领先的消费者洞察、市场研究和咨询、数据及分析服务企业，致力于帮助企业提升客户满意度，进而推动业绩增长并提高利润。公司成立于 1968 年，在北美、南美、亚太和欧洲地区设有多个办公室。

#### 同济大学 HVR Lab（人车关系实验室）

同济大学是国家“双一流”建设高校、国家“211工程”和“985工程”建设高校。其 HVR Lab 人车关系实验室拥有同济大学汽车学院与设计创意学院的研究资源，专注于汽车智能化体验的研究、设计与评价，在学术界与产业界拥有广泛的影响力。

更多信息，请访问 [china.jdpower.com](http://china.jdpower.com)，或关注 J.D.Power 中国[官方微信](#)和[官方微博](#)。了解 J.D.Power 及广告宣传规则，请访问 [www.jdpower.com/business/about-us/press-release-info](http://www.jdpower.com/business/about-us/press-release-info)。

**了解 J.D. Power 2024 中国汽车智能座舱典范研究详细内容及购买完整版数据，请联系：[china.marketing@jdpa.com](mailto:china.marketing@jdpa.com)**

媒体联系：籍雯靖+862180265719/[wenjing.ji@jdpa.com](mailto:wenjing.ji@jdpa.com)

###

注：后附三张配图

\*按英文首字母排序

# 华舆奖 CICA

## 2024年度典范智能座舱

品牌	车型
问界	M9
奇瑞	风云T9
星途	星纪元ET
理想	L6
路特斯	EMEYA
领克	07 EM-P
蔚来	ET5T
岚图	全新岚图梦想家
魏牌	全新蓝山
小米	SU7
极氪	007



按品牌英文首字母顺序排序

# 华舆奖 CICA

## 2024创新生态伙伴前瞻奖

FORVIA佛瑞亚 地平线座舱

## 2024创新生态产品前瞻奖

延锋国际 延锋寰翼™座椅集成安全技术



\*按英文首字母排序

# 华舆奖 CICA

智能座舱前瞻联盟  
优秀创新生态伙伴



\*按英文首字母排序