

## J.D. Power 研究：新能源“新”车型智能化质量表现更优

欧拉黑猫、小鹏 G3、比亚迪汉 BEV、蔚来 ES6 和理想 ONE 分获所在细分市场第一

2021 年 7 月 22 日，上海 — 全球领先的消费者洞察与市场研究机构 **J.D. Power (君迪)** 今日正式发布 2021 中国新能源汽车新车质量研究<sup>SM</sup> (NEV-IQS)。研究显示，中国新能源汽车市场产品迭代迅速，全新亮相的车型销量占新能源汽车总销量近四成，且这些车型在智能化领域有着更加优秀的质量表现。

J.D. Power 中国新能源汽车新车质量研究 (NEV-IQS) 始于 2019 年，源自中国新能源汽车体验研究 (NEVXI)，该研究统计和衡量了新能源汽车新车车主在 2 至 6 个月的拥车期内遇到的质量问题。新车质量以平均每百辆车问题数 (PP100) 表达，问题数越低，质量越好。

研究显示，2021 年，新能源汽车市场不断有全新车型涌现，占全部新能源车型销量近四成 (37.8%)。与既有车型 (129 个 PP100) 相比，全新亮相车型 (127 个 PP100) 的质量表现更好。新车型在智能化领域的质量问题数明显低于既有车型——在信息娱乐系统、驾驶辅助和电池/充电方面分别领先既有车型 4.5 个 PP100、3.2 个 PP100 和 3 个 PP100。

**J.D. Power 中国区汽车产品事业部总经理蔡明**表示：“随着越来越多汽车品牌进入新能源赛道，新能源汽车之间、新能源汽车与传统汽车之间的竞争加剧，汽车品牌将更多的资源投入到智能化和能源管理等具有差异化和先发优势的领域，在引入新兴技术的同时也着力规避质量问题，以把握制胜新赛道的机会。”

### 该研究的其他发现：

- **新能源汽车行业整体质量表现进步**：2021 年新能源汽车行业整体质量问题数为 128 个 PP100，比 2020 年减少 10 个 PP100。空调、驾驶体验方面的问题改善明显，分别减少 2.7 和 2.6 个 PP100。驾驶辅助问题抱怨增加最多，增加 1.9 个 PP100。
- **纯电动质量进步明显，插电混动质量抱怨增加**：纯电动问题数从 2020 年的 143 个 PP100 减少到 2021 年的 129 个 PP100，插电混动车型问题数从 121 个 PP100 增加到 125 个 PP100，两者间差距从 2020 年的 22 个 PP100 缩小至今年的 4 个 PP100。
- **纯电动智能化质量问题更少，插电混动基础质量问题更少，两者动力系统质量问题数接近**：纯电动在驾驶辅助、信息娱乐系统等智能化问题方面有明显优势，而插电混动车在外观和座椅等车辆基础问题方面占据领先。在动力系统相关的表现上，二者动力输出模式不同，但质量表现已经接近，二者差距从 2020 年的 6.1 个 PP100 缩小到 1.1 个 PP100。

### 排名最高的新能源车型

共有来自五个细分市场的五款车型在 2021 年中国新能源汽车新车质量研究 (NEV-IQS) 中摘得奖项。豪华插电混动细分市场因为不满足细分市场颁奖条件，因而没有奖项颁出。获得所在细分市场奖项的车型有：

- 小型纯电动细分市场：**欧拉黑猫**
- 紧凑型纯电动细分市场：**小鹏 G3**
- 中型纯电动细分市场：**比亚迪汉 BEV**
- 豪华纯电动细分市场：**蔚来 ES6**

- 主流插电混动细分市场：**理想 ONE**

2021 年中国新能源汽车新车质量研究（NEV-IQS）共包含 10 大问题类别（车身外观、车身内装、驾驶体验、配置/操控/仪表盘、信息娱乐系统、空调、座椅、动力总成、驾驶辅助和电池/充电）的 236 个问题点。2021 年研究基于 2020 年 9 月至 2021 年 3 月之间购车的 3,976 位车主的真实反馈。研究覆盖 28 个品牌的 50 款车型，其中 32 款车型达到足量样本。数据收集工作于 2021 年 3 月至 2021 年 5 月间在 53 个中国城市进行。

点击查看 [J.D. Power 中国新能源汽车新车质量研究 \(NEV-IQS\)](#) 详细说明。

了解 **J.D. Power 2021 中国新能源汽车新车质量研究（NEV-IQS）** 详细内容及购买完整版数据，请联系：[china.marketing@jdpa.com](mailto:china.marketing@jdpa.com)

#### 关于 J.D. Power（君迪）

J.D. Power（君迪）是一家全球领先的消费者洞察、市场研究和咨询、数据及分析服务企业，致力于帮助企业提升客户满意度，进而推动业绩增长并提高利润。公司成立于 1968 年，在北美、南美、亚太和欧洲地区设有多个办公室。更多信息，请访问 [china.jdpower.com](http://china.jdpower.com)，或关注 J.D. Power 中国[官方微信](#)和[官方微博](#)。了解 J.D. Power 及广告宣传规则，请访问 [www.jdpower.com/business/about-us/press-release-info](http://www.jdpower.com/business/about-us/press-release-info)。

媒体联系：庄清湄 +86 21 8026 5719/ [shana.zhuang@jdpa.com](mailto:shana.zhuang@jdpa.com)

###

注：后附一张图表

# J.D. Power 2021中国新能源汽车新车质量研究<sup>SM</sup> (NEV-IQS)

## 各细分市场前三位车型

### 小型纯电动

**第一名：欧拉黑猫**

宝骏E200 (并列)

宝骏E300 (并列)

五菱宏光MINI (并列)

### 中型纯电动\*

**第一名：比亚迪汉 BEV**

小鹏P7

### 紧凑型纯电动\*

**第一名：小鹏G3**

荣威Ei5

### 豪华纯电动\*

**第一名：蔚来ES6**

### 主流插电混动\*

**第一名：理想ONE**

比亚迪唐 PHEV

\* 本细分市场中没有其他车型的表现超过细分市场平均水平。

注意：在2021中国新能源汽车新车质量研究中，细分市场颁奖条件如下：1. 细分市场中有4款车型达到样本可参与排名的条件（即至少100个样本）；或者细分市场中有3款车型达到样本可参与排名的条件，并且这3款车型在抽样期内的总销量占该细分市场中所有抽样车型在抽样期内总销量的80%或以上。2. 细分市场之中至少有一款足量样本车型的表现好于细分市场平均水平。豪华插电混动细分市场不满足上述标准，因而没有奖项颁出。

资料来源：J.D. Power 2021中国新能源汽车新车质量研究<sup>SM</sup>(NEV-IQS)

从新闻稿中摘录的图表必须附带声明，以标明J.D. Power 是发布者，并标明资料来源于2021中国新能源汽车新车质量研究<sup>SM</sup> (NEV-IQS)。排名是基于数值得分，并不一定具有统计学意义。未经J.D. Power事先书面明示同意，任何广告或其他宣传不得使用本新闻稿中的信息。