

**J.D. Power 2023 中国智能座舱研究：智能座舱功能日益丰富，消费者体验有所下滑**

2023年12月11日，上海 – 近日，全球领先的消费者洞察与市场研究机构 **J.D. Power | 君迪** 与同济大学 HVR Lab（人车关系实验室）共同发布了 2023 中国智能座舱的研究洞察，并公布了华舆奖·中国年度典范智能座舱评选结果，共 13 款车型和 8 家供应链企业上榜。

今年，J.D. Power 与同济大学 HVR Lab 连续第二年开展中国汽车智能座舱研究。该研究使用智能座舱综合指数，包含了智能化消费者之声 VOC (Voice of Customers) 体验指数、C-HVR (China-Human Vehicle Relationship) 客观评价指数和专家评审的前瞻性指数，分别评测智能座舱的用户体验、可靠性以及其创新性，并基于此评选产生华舆奖·2023中国年度智能座舱典范车型。

研究显示，此次评选中的获奖车型的智能化消费者之声 VOC 体验指数的平均得分为 7.64 分（满分 10 分），较上一年有所下滑。一方面，随着行业技术的不断突破，消费者对智能座舱有了更高的期待，另一方面，一两年前的智能座舱功能对消费者的新鲜感和吸引力在下降。在 C-HVR 客观评价指数中，本次获奖车型的交互路径设计表现较优，常用任务在中控屏上平均需 1.86 步就可操作完成，而行业平均水平为 2.7 步。执行交互任务时，平均车道偏移标准差为 0.21m，领先行业水平 25%；平均车速变化为 2.99km/h，领先行业水平 3%，能有效地减少对驾驶安全的影响。

研究还显示，智能座舱中部分功能需要驾驶员长时间注视屏幕，会造成极大的视觉分心，应考虑在行车过程中限制使用。同时，在前期智能座舱设计环节，车企需要对那些与驾驶无关的、有巨大视觉分心隐患的功能进行筛查，日益丰富的功能与信息始终要以行车安全为前提。

**J.D. Power 中国区总裁苏骏表示：**“智能化浪潮下，汽车座舱从单一的驾驶区域，演变为针对用户各类使用场景，集娱乐、安全、舒适于一体的多功能空间。如何将智能科技与驾驶感受完美融合？如何以更经济的投入，带给用户极致的体验，是现在众多车企和生态伙伴都在思考的方向。我们举办华舆奖的初衷是挖掘业界创新典范，引领行业前瞻进步。”

**以下为该研究的其他发现：**

- **交互界面与内饰造型和谐共融，形成品牌独有基因：**人机交互系统给汽车座舱带来了丰富的功能和创新的体验，但也给智能座舱设计带来了同质化方面的挑战。越来越多的车型使用 15~16 英寸的横向悬浮中控屏，让座舱的设计千篇一律。未来的智能座舱，会更多地考虑屏幕与内饰造型的关系，在保证交互系统可用性的同时，让屏幕成为内饰的构成，让内饰成为屏幕的延续，并做到品牌之间的差异化。
- **可滑动的中央屏幕成为智能座舱布置的新方向：**从用户体验的角度看，可移动的中控屏在副驾屏幕的使用和体验完全不逊于固定副驾屏幕，这一点从用户体验研究中可以得到证明。未来，利用设计的灵活性和可变性，达到与更多硬件类似的用户体验是值得主机厂去尝试的新思路。
- **HUD 赋予智能座舱新高度：**随着 HUD（抬头显示设备）技术的广泛使用，将大幅度减少仪表盘的大小甚至取消仪表盘。此外，HUD 将会被赋予更多的功能，例如夜间增强显示，兴趣点实时显示，视频投影屏幕等，进一步提升行车安全和用车体验。

- **AIGC技术进入车内，扩展智能座舱新场景：** AIGC（生成式人工智能）正在重塑我们与汽车的交互方式。AIGC技术在行程规划方面的应用具有革命性意义。通过综合分析用户的行为习惯、历史偏好以及实时路况，AIGC能够提供定制化的出行建议。AIGC在智能座舱中还可以对用户需求进行即时理解和响应，能迅速分析用户的意图和上下文，提供相应的服务。

#### 华舆奖 • 2023 中国年度典范智能座舱

别克 E5、深蓝 S7、广汽埃安 昊铂 GT、广汽传祺 E9、理想 L7、路特斯 ELETRE、领克 08 EM-P、哪吒 S、蔚来 ES6、荣威 D7、魏牌 蓝山 DHT-PHEV、小鹏 G6、极氪 ZEEKR X。\*

#### 华舆奖 • 2023 优秀创新生态伙伴

艾为电子、斑马智行、亿咖通科技、佛瑞亚 FORVIA、泽景、Petal Maps、绝影 SenseAuto、延锋国际。\*

#### 主办方介绍

##### J.D. Power | 君迪

J.D. Power|君迪是一家全球领先的消费者洞察、市场研究和咨询、数据及分析服务企业，致力于帮助企业提升客户满意度，进而推动业绩增长并提高利润。公司成立于 1968 年，在北美、南美、亚太和欧洲地区设有多个办公室。

##### 同济大学 HVR Lab（人车关系实验室）

同济大学是国家“双一流”建设高校、国家“211 工程”和“985 工程”建设高校。其 HVR Lab 人车关系实验室 拥有同济大学汽车学院与设计创意学院的研究资源，专注于汽车智能化体验的研究、设计与评价，在学术界与产业界拥有广泛的影响力。

更多信息，请访问 [china.jdpower.com](http://china.jdpower.com)，或关注 J.D. Power 中国[官方微信](#)和[官方微博](#)。了解 J.D. Power 及广告宣传规则，请访问 [www.jdpower.com/business/about-us/press-release-info](http://www.jdpower.com/business/about-us/press-release-info)。

**了解 J.D. Power 2023 中国汽车智能座舱典范研究详细内容及购买完整版数据，请联系：**  
[china.marketing@jdpa.com](mailto:china.marketing@jdpa.com)

**媒体联系：** 王梦梦 +86 21 8026 5719/ [mengmeng.wang@jdpa.com](mailto:mengmeng.wang@jdpa.com)

注：后附两张配图

---

\*按品牌英文名首字母排序

华舆奖  
CICA

## 2023中国年度智能座舱典范车型

品牌	车型
别克	E5
深蓝	S7
广汽埃安	昊铂 GT
广汽传祺	E9
理想	L7
路特斯	ELETRE
领克	08 EM-P
哪吒	哪吒S
蔚来	ES6
荣威	D7
魏牌	蓝山 DHT-PHEV
小鹏	G6
极氪	ZEEKR X

\*按品牌英文名首字母排序

华舆奖  
CICA

## 2023优秀创新生态伙伴

艾为电子  
斑马智行  
亿咖通科技  
佛瑞亚 FORVIA  
泽景  
Petal Maps  
绝影SenseAuto  
延锋国际

\*按品牌英文名首字母排序